

AVVISO **PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA**

Questo avviso contiene l'indicazione dei diritti e degli strumenti di tutela della clientela ai sensi del Titolo VI del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93 e successive modificazioni ed integrazioni), in conformità alle disposizioni contenute nelle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia e nella Delibera CICR del 4 marzo 2003 entrate in vigore il 01 Ottobre 2003.

La disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, nel rispetto dell'autonomia negoziale delle parti e dei criteri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto, persegue, tra gli altri, l'obiettivo di rendere noti ai clienti gli elementi essenziali del rapporto contrattuale e le loro variazioni. A tal fine, si indicano di seguito i diritti e gli strumenti posti a tutela della clientela dalle disposizioni normative vigenti.

INFORMATIVA SULLE CONDIZIONI PRATICATE (PUBBLICITA')

In ciascun locale aperto al pubblico della **Comifin S.p.A.**, sia esso una filiale, una dipendenza o l'ufficio di un soggetto convenzionato, deve essere affisso il presente Avviso, il quale è disponibile anche in formato asportabile unitamente ai Fogli Informativi.

Nel caso di comunicazioni a distanza l'Avviso ed i Fogli Informativi devono essere resi disponibili mediante tali tecniche, inclusa la pubblicazione nel sito internet della società (www.comifin.com).

I Fogli Informativi devono contenere ed indicare:

- le informazioni sull'intermediario che offre l'operazione o il servizio ed, eventualmente, i dati e la qualifica del soggetto convenzionato che la offre;
- le caratteristiche ed i rischi tipici dell'operazione o del servizio offerti;
- le condizioni economiche dell'operazione o del servizio offerti (quali, ad esempio: il tasso, gli interessi di mora, il parametro ed i criteri di indicizzazione, nonché le altre spese, oneri ed accessori);
- il richiamo delle clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio offerti.

Il cliente ha diritto:

- di ricevere, su sua richiesta, copia del presente Avviso e del Foglio Informativo aggiornato relativo all'operazione o al servizio di suo interesse;
- nel caso di offerta fuori sede, di ricevere sempre copia del presente Avviso e del Foglio Informativo, salvo che l'offerta avvenga presso le dipendenze di un intermediario bancario o finanziario convenzionati. In caso di offerta fuori sede, i Fogli Informativi riportano anche i dati relativi al soggetto convenzionato che propone l'operazione o il servizio;
- nel caso di comunicazioni a distanza, di ottenere la disponibilità dell'Avviso e dei Fogli Informativi su supporto cartaceo o su altro supporto durevole.

INFORMAZIONE PRECONTRATTUALE

Prima della conclusione del contratto **il cliente ha diritto:**

- di richiedere ed ottenere una copia completa del testo contrattuale comprensivo del Documento di sintesi, senza che ciò impegni contrattualmente l'intermediario o il cliente stesso; la consegna della copia del contratto idonea per la stipula può essere subordinata al pagamento del rimborso spese indicato nei Fogli Informativi;
- di essere informato, prima della stipula definitiva, delle eventuali variazioni delle condizioni contrattuali indicate nella documentazione precedentemente consegnata e di ottenere, qualora lo richieda, una nuova copia aggiornata del contratto e del Documento di sintesi.

COMIFIN S.P.A.

Sede legale in Redecesio di Segrate (MI), Via Calabria 22,

Capitale Sociale € 19.565.217,00- interamente versato Cod. Fisc./P. IVA numero iscrizione Registro Imprese di Milano 03328610963, iscritto nell'elenco generale tenuto dall'UIC con il n. 33703 e nell'elenco speciale tenuto dalla Banca d'Italia con il n. 32828. Associata ASSILEA

FORMA E CONTENUTO DEI CONTRATTI

I contratti devono essere sempre redatti per iscritto altrimenti **il Cliente ha diritto** di far valere la loro nullità, salvo che si tratti di operazioni e servizi effettuati in esecuzione di contratti già redatti per iscritto o di operazioni e servizi prestati in via occasionale ed il valore della transazione non superi i 5.000 euro.

I contratti hanno come frontespizio un **Documento di sintesi** volto a fornire al Cliente una chiara evidenza delle più significative condizioni contrattuali ed economiche praticate.

I contratti devono indicare espressamente le condizioni economiche del servizio o dell'operazione ed in particolare il tasso e ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi gli interessi di mora e, ove previsti, il TAEG, l'Indicatore Sintetico di Costo (ISC), la periodicità e le modalità di capitalizzazione degli interessi; se le operazioni sono indicizzate, il valore del parametro di riferimento ed i criteri di indicizzazione.

Se il contratto prevedere la facoltà di variare in senso sfavorevole al Cliente il tasso d'interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati, la relativa clausola deve essere espressamente approvata per iscritto dal Cliente stesso, altrimenti non è valida nei suoi confronti. La facoltà può essere esercitata nei limiti dei diritti riconosciuti al Cliente, come di seguito specificati.

Il Cliente ha il diritto:

- di ricevere una copia del contratto stipulato comprensivo del Documento di sintesi;
- di far valere la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi ovvero di quelle che indicano tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nei Fogli Informativi. In questi casi le clausole nulle si considerano come non scritte ed è prevista un'integrazione automatica delle condizioni praticate riconducendole ai prezzi e condizioni pubblicizzati, mentre il tasso applicabile è il tasso nominale dei BOT annuali emessi nei 12 mesi precedenti la conclusione del contratto nella misura minima, per le operazioni attive, e massima, per le operazioni passive;
- di ricevere una comunicazione scritta, o trasmessa con altro supporto durevole in precedenza accettato dal Cliente, delle eventuali variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali almeno trenta giorni prima che le modifiche stesse abbiano efficacia. Qualsiasi sia la modalità di comunicazione, questa deve contenere in modo evidenziato la formula "proposta di modifica unilaterale del contratto";
- di far valere l'inefficacia delle variazioni contrattuali sfavorevoli al Cliente per le quali non siano state osservate le modalità sopra descritte;
- di recedere dal contratto, senza spese e senza penalità, entro sessanta giorni dalla comunicazione della proposta di "modifica unilaterale del contratto" che, diversamente, si intende tacitamente accettata;
- di vedere applicate le condizioni precedentemente pattuite qualora, a seguito delle predette modifiche unilaterali, il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recesso nel termine sopra indicato.

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

Il Cliente ha il diritto:

- di ricevere, almeno una volta l'anno ed alla scadenza del contratto, una comunicazione periodica costituita da: un rendiconto analitico sull'andamento del rapporto e sulle condizioni praticate e dal Documento di sintesi numerato e datato. In mancanza di opposizione scritta del cliente entro 60 giorni dal ricevimento, la comunicazione si intende per approvata;
- di ottenere a proprie spese, entro un congruo termine e comunque entro 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni.

PROCEDURA DI RECLAMO

Il cliente può inviare direttamente all'Ufficio Reclami della ns. Società una comunicazione concernente le proprie doglianze, cui la ns. Società si impegna a dare risposta entro 60 giorni dalla ricezione. Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi delle altre forme di tutela previste dal contratto (recesso o risoluzione del contratto) né di investire della controversia l'autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale.

COMIFIN S.P.A.

Sede legale in Redecesio di Segrate (MI), Via Calabria 22,

Capitale Sociale € 19.565.217,00- interamente versato Cod. Fisc./P. IVA numero iscrizione Registro Imprese di Milano 03328610963, iscritto nell'elenco generale tenuto dall'UIC con il n. 33703 e nell'elenco speciale tenuto dalla Banca d'Italia con il n. 32828. Associata ASSILEA