

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nel corso dell'esercizio 2009

L'Ufficio Reclami della Società è gestito dal Responsabile dell'Area Operativa, presso la sede sita in Via Calabria 22, 20090 Redecesio di Segrate (MI).

In ottemperanza alle disposizioni dettate dalla normativa di vigilanza in materia di trasparenza e relazione con la clientela, pubblicate in data 29 luglio 2009, si rileva che nel corso del 2009 sono pervenuti a questa Società n. 5 reclami, come riepilogato dalla tabella seguente.

Reclami pervenuti 2009					
Reclami ricevuti	5	Reclami chiusi	4	Reclami in corso di valutazione	1

A tutt'oggi nessun cliente ha ritenuto di promuovere ricorsi presso l'Arbitro bancario Finanziario, organo di risoluzione stragiudiziale delle controversie cui aderisce la Società. Per la modalità di presentazione dei reclami nonché dei ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario si rimanda alla lettura della guida apposita pubblicata nel presente sito nella sezione "Informazioni istituzionali".

Redecesio di Segrate, 02 aprile 2010

Direzione Operativa
Responsabile Ufficio Reclami

Nino Niniano


