



RELAZIONI CON LA CLIENTELA – RECLAMI

Al fine di rendere più immediate ed organiche le relazioni ed i contatti con la clientela è stato istituito il SERVIZIO CLIENTI.

Con tale servizio la società, nell'ottica di un sempre maggiore supporto alla propria clientela di riferimento, intende fornire un canale di comunicazione e di risoluzione dei problemi preferenziale in aggiunta a quelli già in essere.

Il servizio clienti è altresì preposto alla gestione di eventuali RECLAMI.

Per un immediato contatto per informazioni o eventuali reclami la clientela potrà:

- inviare lettera al SERVIZIO CLIENTI c/o Comifin S.p.A., via Calabria 22, 20090 SEGRATE MI
- utilizzare l'indirizzo di posta elettronica servizio.clienti@comifin.com
- inviare telefax al SERVIZIO CLIENTI al numero 02 213082770
- telefonare al numero 02 213082700

Ogni rapporto con il personale aziendale relativo a reclami da parte della clientela è **GRATUITO**, fatte salve eventuali spese - **addebitate al costo senza alcuna maggiorazione** - connesse al mezzo di comunicazione adottato.

Si informa altresì che con provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 è stato introdotto l'istituto dell' ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF) per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Comifin S.p.A. in qualità di intermediario finanziario aderente all' ABF ha messo a disposizione della clientela apposita guida scaricabile dal sito internet http://www.comifin.com/informazioni_istituzionali/Guida_Arbitro_Bancario_Finanziario ovvero ritirabile gratuitamente presso gli uffici di Segrate, Roma e Catania.